



FOGLALÁSI ÉS LEMONDÁSI SZABÁLYZAT

✨ Kedves új és meglévő Vendégem! ✨

Örülök, hogy megtiszteltél bizalmaddal és az Egyensúly by Ágnes szolgáltatásait választottad. Kérlek, figyelmesen olvasd el az alábbiakat, mielőtt bármilyen szolgáltatást lefoglalsz!

🍀 Foglалás 🍀

Foglalásod csak abban az esetben érvényes, ha azt visszaigazolom valamilyen formában (pl. e-mail, telefon, online foglalási rendszeren).

A „Teljes összhang” természetgyógyászati konzultáció 50%-os előleg megfizetése után foglalható.

A szolgáltatási díjak a helyszínen készpénzben vagy banki átutalással fizethetők a szolgáltatás igénybe vétele előtt vagy után. Bankkártya terminál nincs.

😞 Lemondás 😞

- A lefoglalt időpont (masszázs és/vagy természetgyógyászati konzultációk) előtt 48 órával lehetséges díjmentesen.
- 48 órán belül lemondási díj kerül kiszámlázásra, mely természetgyógyászati konzultációk esetében 50%, masszázások tekintetében 100%-os (kivéve S.O.S rendkívüli lemondás). Új időpont kérése csak a lemondási díj kifizetése után lehetséges.

S.O.S. rendkívüli lemondás: Masszázások esetében az első 48 órán belüli rendkívüli lemondás (betegség, menstruáció, egyéb) díjmentes, második 48 órán belüli lemondás esetében a szolgáltatási díj 100% kerül kiszámlázásra. Bérlet esetében a második 48 órán belüli lemondás levonásra kerül a bérlet felhasználható alkalmából.

- 24-48 óra között csak módosításra van lehetőség díjmentesen (természetgyógyászati konzultációk és masszázások esetében is).
- Több egymást követő 48 órán túli lemondások esetében új időpontot nem tudok adni.

- A lemondás nélküli, meg nem jelenés esetében a szolgáltatási díj 100%-a fizetendő és új időpont csak a lemondási díj és foglalt díj együttes megfizetésével lehetséges.

Módosítás

- A lefoglalt időpontot (masszázs és/vagy természetgyógyászati konzultációk) 24 órával korábban tudod módosítani díjmentesen.
- A módosított időpontra törlés és további módosítás nem kérhető díjmentesen.
- A módosított időpont 24 órán belüli és túli lemondása esetében is a természetgyógyászati konzultációk esetében 50%, a masszázs szolgáltatások esetében 100%-os lemondási díjat számolok fel, melynek megfizetése után tudok csak új időpontot biztosítani részedre.

Érkezés

- A Stúdióba és Természetgyógyászati Rendelőbe a lefoglalt időpont előtt maximum 5-10 perccel korábban tudlak beengedni, ha vendéggel vagyok akkor csak maximum 5 perccel előbb. Kérlek ennek megfelelően érkezz!
- A masszázsra ápoltnak és ha lehet, zuhanyozva érkezz. Ha masszázs előtt közvetlenül nem megoldott a tisztálkodás, akkor van lehetőség a Stúdióba zuhanyzásra. Az igényt kérlek előre jelezd.
- Az EWS bioenergetikai mérés és EWS biorezonancia kezelés előtt 2 órával már szilárd táplálék elfogyasztása nem ajánlott.
- Késés esetében a választott szolgáltatás időtartama csökken a késés időtartamával, a szolgáltatás díja viszont ebben az esetben is a teljes összeg marad. Mivel a következő vendéget nem tudom a Te késésed miatt megvártni, így kérlek, mindkettőnk érdekében érkezz időben, hogy a megfelelő minőségben tudjam a szolgáltatást elvégezni.
- Több, mint 20 perc késés esetében a szolgáltatást nem áll módomban elvégezni, a szolgáltatási díj 100%-a fizetendő.

♥ Köszönöm Együttműködésedet! ♥

Jóllét és Forma Együtt, egy helyen!